



## **POLITICAS PARA DEVOLUCION DE DINERO EN BEAUTY & MEDICAL DE LAVALLE S.A.S**

**BEAUTY & MEDICAL DE LAVALLE S.A.S**, informa en términos claros, expesos y comprensibles de manera verbal y mediante el presente escrito al usuario que, para solicitar devolución de dinero, para cualquier tipo de procedimiento y/o tratamiento, en caso de no querer realizarme el mismo por mi propia voluntad, por lo anterior se da a conocer las políticas para devolución de dinero son las siguientes:

**PRIMERO. DERECHO DE RETRACTO. LOS USUARIOS** tendrán cinco (5) días hábiles contados a partir de la compra del tratamiento y/o procedimiento para ejercer el derecho de retracto de que trata el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, caso en el cual se resolverá el presente contrato y deberá **BEAUTY & MEDICAL DE LAVALLE S.A.S**, reintegrar el 100% del dinero que **LOS USUARIOS** hubiesen pagado, la devolución del dinero pagado no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho de retracto, mediante escrito radicado en nuestras oficinas ubicadas en la siguiente dirección: CARRERA 43 E NUMERO 5 – 50

**PARAGRAFO PRIMERO:** Es de aclarar que **LOS USUARIOS**, podrán ejercer derecho de retracto siempre y cuando la compra se realice por medio no convencional, según lo estipulado en el Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, cuando la compra se realice por medios convencionales no existirá devolución de dinero a favor de **LOS USUARIOS**, por parte de **BEAUTY & MEDICAL DE LAVALLE S.A.S**.

**SEGUNDA. DEVOLUCIONES. EL USUARIO** que requiera devolución de alguna suma de dinero depositada en **BEAUTY & MEDICAL DE LAVALLE S.A.S** para la realización de procedimiento y/o tratamiento, deberá elevar solicitud escrita la siguiente dirección electrónica [contacto@patriciadelavallespa.com.co](mailto:contacto@patriciadelavallespa.com.co) explicando los motivos que inducen a la cancelación de dicho procedimiento y/o tratamiento y adjuntando las pruebas que considere pertinentes y las que haya lugar que sustenten la solicitud, las devoluciones se tramitarán sólo mediante este procedimiento establecido y aprobado por la empresa, el cual se resolverá en quince (15) días hábiles, en caso de que le asista derecho a la devolución de dinero y/o servicio.

Es importante aclarar que en caso de no ser procedente una devolución de dinero por los argumentos anteriormente expuestos, sin que medie una justa causa probable los servicios cancelados y no utilizados podrán ser cedidos por EL USUARIO a otras personas previa autorización de **BEAUTY & MEDICAL DE LAVALLE S.A.S** y/o utilizar otros servicios ofrecidos por **BEAUTY & MEDICAL DE LAVALLE S.A.S**, hasta que complete el valor cancelado inicialmente.